

# MEDICALGROUP



## CARTA DEI SERVIZI

[medicalgroupcastellanza.it](http://medicalgroupcastellanza.it)

# CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un documento che ha scopo di illustrare la struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere più comprensibili e accessibili i servizi, garantendo i loro diritti. L'equità di accesso, la trasparenza e la semplificazione delle procedure, la garanzia dell'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, la partecipazione del cittadino nei processi di valutazione dei servizi sono obiettivi prioritari delle politiche sanitarie locali, nazionali e internazionali.

## LA STRUTTURA

**MedicalGroup** è una struttura situata a Castellanza, che offre una vasta gamma di servizi sanitari e specialità ambulatoriali, con esperienza nel settore, nata nel 2012 e motore del network crescente Medical Group.

**Diagnostica per immagini - Fisioterapia - Odontoiatria - Poliambulatorio Specialistico - Punto Prelievi**

## PRINCIPI FONDAMENTALI



### Eguaglianza

Ogni paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, convinzioni filosofiche, politiche, religiose e condizione sociale.



### Imparzialità

Il personale dei nostri centri non favorisce nessun paziente in merito a interessi di qualsiasi natura.



### Continuità

I medici operanti assicurano al paziente la continuità delle cure fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.



# IL GRUPPO MEDICALGROUP

**CHI SIAMO:** un network di poliambulatori che propone un'offerta completa ed una costante attenzione alla qualità dei servizi, mettendo al primo posto la salute dei propri pazienti. La volontà è quella di erogare prestazioni sanitarie, sia in regime di accreditamento con il SSN, sia in regime privato e fondi assicurativi.

**LA NOSTRA STORIA:** nasce dall'unione fra competenze professionali ed imprenditoriali, mosse dalla passione e la voglia di creare un servizio d'eccellenza, prestando massima attenzione alla **Patient Experience**. Dal 2012 i valori che accompagnano la nostra crescita ci portano ad essere sempre più presenti sul territorio.

**PURPOSE:** consolidare la leadership attraverso un'offerta di servizi ampia e di prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, nella costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica. I nostri valori si fondano sulla **passione per il cliente e per il servizio**, la ricerca dell'**eccellenza clinica** ed una **comunicazione efficace e trasparente**, al fine di promuovere la CULTURA della COMUNICAZIONE, volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e alla ricerca del dialogo con i clienti.



# CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un documento che ha scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere più comprensibili e accessibili i servizi, garantendo i loro diritti.

L'equità di accesso, la trasparenza e la semplificazione delle procedure, la garanzia dell'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, la partecipazione del cittadino nei processi di valutazione dei servizi sono obiettivi prioritari delle politiche sanitarie locali, nazionali e internazionali.

## PRINCIPI FONDAMENTALI



### Eguaglianza

Ogni paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, convinzioni filosofiche, politiche, religiose e condizione sociale.



### Imparzialità

Il personale dei nostri centri non favorisce nessun paziente in merito a interessi di qualsiasi natura.



### Continuità

I medici operanti assicurano al paziente la continuità delle cure fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.



# SPECIALITÀ E SERVIZI SANITARI

- |   |                                  |   |                           |
|---|----------------------------------|---|---------------------------|
|    | ALLERGOLOGIA                     |    | MEDICINA SPORTIVA         |
|    | ALLERGOLOGIA PEDIATRICA          |    | MEDICINA ESTETICA         |
|    | ALGOLOGIA / TERAPIA DEL DOLORE   |    | NEUROCHIRURGIA            |
|    | ANDROLOGIA / UROLOGIA            |    | NEUROLOGIA                |
|    | ANGIOLOGIA / CHIRURGIA VASCOLARE |    | NUTRIZIONISTICA           |
|    | CARDIOLOGIA                      |    | OCULISTICA                |
|    | CHIRURGIA BARIATRICA             |    | ODONTOIATRIA              |
|    | CHIRURGIA GENERALE               |    | ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA |
|    | CHIRURGIA MAXILO FACCIALE        |    | ORTOTTICA                 |
|    | CHIRURGIA PLASTICA               |    | OSTEOPATIA                |
|    | DERMATOLOGIA                     |    | OTORINOLARINGOIATRIA      |
|   | DIABETOLOGIA                     |   | PEDAGOGIA                 |
|  | DIETISTICA                       |  | PEDIATRIA                 |
|  | ENDOCRINOLOGIA                   |  | PNEUMOLOGIA               |
|  | FISIATRIA                        |  | PODOLOGIA                 |
|  | FISIOTERAPIA                     |  | PROCTOLOGIA               |
|  | GASTROENTEROLOGIA                |  | PSICHIATRIA               |
|  | GERIATRIA                        |  | PSICOLOGIA CLINICA        |
|  | GINECOLOGIA E OSTETRICA          |  | SENOLOGIA                 |
|  | LOGOPEDIA                        |   |                           |
|  | MEDICINA DEL LAVORO              |   |                           |



# SERVIZI SPECIALISTICI

## ALGOLOGIA - TERAPIA DEL DOLORE

- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE
- MESOTERAPIA
- OSSIGENO OZONO TERAPIA

## ALLERGOLOGIA E ALLERGOLOGIA PEDIATRICA

- VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA / ALLERGOLOGICA PEDIATRICA
- PRICK TEST INALANTI E ALIMENTI
- PRICK TEST PEDIATRICO

## ANDROLOGIA - UROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA
- ECOCOLORDOPPLER PENIENO DINAMICO
- ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE - TRANSRETTALE
- ECOGRAFIA PENIENA BASALE
- ECOGRAFIA SCROTALE - TESTICOLARE
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)

## ANGIOLOGIA - CHIRURGIA VASCOLARE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA VASCOLARE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- SCLEROSANTI

## CARDIOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA + ECG
- TEST ERGOMETRICO O ECG SOTTO SFORZO
- ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG)
- HOLTER CARDIACO
- CONTROLLO E PROGRAMMAZIONE DI DEVICE
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO





## CHIRURGIA BARIATRICA

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA BARIATRICA

## CHIRURGIA GENERALE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA GENERALE

## CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE

## CHIRURGIA PLASTICA

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA PLASTICA

## DERMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA TRICOLOGIA
- ASPORTAZIONE CHIRURGICA AMBULATORIALE
- MAPPATURA NEVI IN EPILUMINESCENZA DIGITALE
- MAPPATURA NEVI
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- CRIOTERAPIA O DIATERMOCOAGULAZIONE
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO

## DIABETOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DIABETOLOGICA

## DIETOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DIETOLOGICA

## ENDOCRINOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA
  - AGOASPIRATO TIROIDEO
  - ECOGRAFIA COLLO / LINFONODI
  - ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI
- 
- 
- 



## FISIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA
- INFILTRAZIONI DI CORTISONE / ACIDO IALURONICO
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- ONDE D'URTO (FOCALI E RADIALI)

## GASTROENTEROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA GASTROENTEROLOGICA
- ANOSCOPIA

## GERIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA GERIATRICA

## GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

- VISITA SPECIALISTICA GINECOLOGICA / OSTETRICIA
- ECOGRAFIA PELVICA / TRANSVAGINALE
- TAMPONI CERVICALI E VAGINALI
- TEST DNA FETALE
- PAP TEST

## LOGOPEDIA

- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO LOGOPEDICO

## MEDICINA DEL LAVORO

- VISITA MEDICA DEL LAVORO

## MEDICINA DELLO SPORT

- VISITA MEDICO SPORTIVA AGONISTICA E NON AGONISTICA

## MEDICINA ESTETICA

- CONSULTO DI MEDICINA ESTETICA
- TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA

## NEUROCHIRURGIA

- VISITA SPECIALISTICA NEUROCHIRURGICA
- 
- 



## NEUROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA
- ELETTROMIOGRAFIA
- TRATTAMENTO TDCS

## NUTRIZIONISTICA

- VISITA SPECIALISTICA NUTRIZIONISTICA
- VISITA NUTRIZIONISTICA SPORTIVA
- ANALISI BIOIMPEDEZIOMETRICA (BIA)
- TEST INTOLLERANZE ALIMENTARI

## OCULISTICA

- VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA
- BREAK-UP TIME TEST (TEST DI BUT)
- TEST DI PROVOCAZIONE OCULARE
- TEST DI SHIRMER
- TOMOGRAFIA A COERENZA OTTICA (OCT)
- LAVAGGIO VIE LACRIMALI
- PACHIMETRIA CORNEALE
- TONOMETRIA

## ORTOTTICA

- VISITA SPECIALISTICA ORTOTTICA
- CAMPIMETRIA COMPUTERIZZATA
- ESERCIZI ORTOTTICI

## ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICO-TRAUMATOLOGICA
- INFILTRAZIONE ECOGUIDATA ANCA
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO / CORTISONE
- ORTESI PLANTARE SU MISURA

## OSTEOPATIA

- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO OSTEOPATICO





## OTORINOLARINGOIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA
- VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA PEDIATRICA
- LAVAGGIO CONDOTTO Uditivo ESTERNO
- ESTRAZIONE TAPPI DI CERUME
- ESAME AUDIOMETRICO TONALE / VOCALE
- ESAME IMPEDENZOMETRICO
- MANOVRE OTOVESTIBOLARI
- NASOFIBROLARINGOSCOPIA

## PEDAGOGIA

- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO PEDAGOGICO

## PEDIATRIA

- VISITE PEDIATRICHE

## PNEUMOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA
- TEST AL BRONCODILATATORE
- TEST DEL CAMMINO CON MONITORAGGIO OSSIMETRICO
- SPIROMETRIA SEMPLICE
- ECOGRAFIA POLMONARE
- POLISONNOGRAFIA

## PODOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PODOLOGICA
- TRATTAMENTO PODOLOGICO
- ORTESI PLANTARE SU MISURA

## PROCTOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PROCTOLOGICA
- ANOSCOPIA

## PSICOLOGIA CLINICA

- COLLOQUIO CLINICO INDIVIDUALE
- COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGIA DELLO SPORT





## PSICHIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA PSICHIATRICA
- VISITA SPECIALISTICA PSICHIATRICA DOMICILIARE

## SENOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA SENOLOGICA
- ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
- AGOASPIRATO MAMMARIO

# ODONTOIATRIA

- CHIRURGIA ORALE
- CONSERVATIVA ED ENDODONZIA
- IGIENE DENTALE
- IMPLANTOLOGIA DENTALE
- INVISALIGN ED ORTODONZIA
- PEDODONZIA
- PROTESI DENTALE
- RADIOLOGIA DIGITALE

# FISIOTERAPIA

- ANALISI POSTURALE COMPUTERIZZATA
- BENDAGGIO FUNZIONALE
- COLD AND COMPRESSION THERAPY
- ELETTROSTIMOLAZIONE
- FISIOKINESITERAPIA
- FISIOKINESITERAPIA E TECARTERAPIA DOMICILIARE
- GINNASTICA POSTURALE
- IONOFRESI
- KINESIO TAPING
- LASERTERAPIA ANTALGICA
- LINFODRENAGGIO MANUALE
- MAGNETOTERAPIA
- MASSOTERAPIA
- ONDE D'URTO (FOCALI E RADIALI)
- PRESSOTERAPIA
- RIABILITAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE



- 
- RIABILITAZIONE DELLO SPORTIVO
  - RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA
  - RIABILITAZIONE PELVI-PERINEALE
  - RIABILITAZIONE PRE-POST OPERATORIA
  - RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA
  - TECARTERAPIA
  - TENS TERAPIA
  - TERAPIA MANUALE
  - TRATTAMENTO DELLA SCOLIOSI SECONDO APPROCCIO SEAS
  - TRATTAMENTO OSTEOPATICO
  - TRATTAMENTO PROPRIOCETTIVO DEL PIEDE CON METODO FORMTHOTICS
  - ULTRASUONOTERAPIA AD IMMERSIONE E MASSAGGIO
  - VALUTAZIONE FUNZIONALE FISIOTERAPICA
- 
- 

# DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

## DOPPLER

- ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
- ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE
- ECOCOLORDOPPLER TRANSRETTALE
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI

## ESAME ECOGRAFICO

- ECOGRAFIA ADDOME
  - ECOGRAFIA ANCHE NEONATALI
  - ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)
  - ECOGRAFIA COLLO / LINFONODI
  - ECOGRAFIA CUTANEA-SOTTOCUTANEA
  - ECOGRAFIA DELLE ANSE INTESTINALI
  - ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
  - ECOGRAFIA MUSCOLO TENDINEA
  - ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
  - ECOGRAFIA PELVICA
  - ECOGRAFIA POLMONARE
  - ECOGRAFIA SCROTALE / TESTICOLARE
  - ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI
  - ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
- 



# CHECK UP

## PREVENZIONE DONNA BASE

- VISITA GINECOLOGICA + PAP TEST + ECOGRAFIA MAMMARIA

## PREVENZIONE DONNA PLUS

- VISITA GINECOLOGICA + PAP TEST + VISITA SENOLOGICA + ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE

## PREVENZIONE UOMO

- ESAMI DEL SANGUE: PSA - PSA FREE + VISITA UROLOGICA + ECOCOLORDOPPLER TR

## PREVENZIONE TIROIDE

- ESAMI DEL SANGUE: TSH, FT3, FT4 + ECOGRAFIA TIROIDE +  
• VISITA ENDOCRINOLOGICA

## PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE BASE

- ESAMI DEL SANGUE
- VISITA CARDIOLOGICA + ECG BASALE
- ECOCOLORDOPPLER TSA

## PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE PLUS

- ESAMI DEL SANGUE
- VISITA CARDIOLOGICA + ECG BASALE
- ECOCOLORDOPPLER TSA
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO BASALE

