



CARTA DEI SERVIZI

medicalgroupcastellanza.it

CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un documento che ha scopo di illustrare la struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere più comprensibili e accessibili i servizi, garantendo i loro diritti. L'equità di accesso, la trasparenza e la semplificazione delle procedure, la garanzia dell'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, la partecipazione del cittadino nei processi di valutazione dei servizi sono obiettivi prioritari delle politiche sanitarie locali, nazionali e internazionali.

LA STRUTTURA

MedicalGroup è una struttura situata a Castellanza, che offre una vasta gamma di servizi sanitari e specialità ambulatoriali, con esperienza nel settore, nata nel 2012 e motore del network crescente Medical Group.

Diagnostica per immagini - Fisioterapia - Odontoiatria - Poliambulatorio Specialistico - Punto Prelievi

PRINCIPI FONDAMENTALI



Eguaglianza

Ogni paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, convinzioni filosofiche, politiche, religiose e condizione sociale.



Imparzialità

Il personale dei nostri centri non favorisce nessun paziente in merito a interessi di qualsiasi natura.



Continuità

I medici operanti assicurano al paziente la continuità delle cure fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

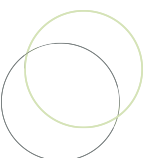




IL GRUPPO MEDICALGROUP

CHI SIAMO: un network di poliambulatori che propone un'offerta completa ed una costante attenzione alla qualità dei servizi, mettendo al primo posto la salute dei propri pazienti. La volontà è quella di erogare prestazioni sanitarie, sia in regime di accreditamento con il SSN, sia in regime privato e fondi assicurativi.

LA NOSTRA STORIA: nasce dall'unione fra competenze professionali ed imprenditoriali, mosse dalla passione e la voglia di creare un servizio d'eccellenza, prestando massima attenzione alla **Patient Experience**. Dal 2012 i valori che accompagnano la nostra crescita ci portano ad essere sempre più presenti sul territorio.

PURPOSE: consolidare la leadership attraverso un'offerta di servizi ampia e di prestazioni di prevenzione, diagnosi e terapia, nella costante ricerca del miglioramento continuo della qualità del servizio e dell'eccellenza tecnica. I nostri valori si fondano sulla **passione per il cliente e per il servizio**, la ricerca dell'**eccellenza clinica** ed una **comunicazione efficace e trasparente**, al fine di promuovere la CULTURA della COMUNICAZIONE, volta alla diffusione sistematica e capillare delle proprie politiche/strategie per favorire la consapevolezza dei propri collaboratori e alla ricerca del dialogo con i clienti.



CARTA DEI SERVIZI

La **Carta dei Servizi** è un documento che ha scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare gli utenti a conoscerci e rendere più comprensibili e accessibili i servizi, garantendo i loro diritti.

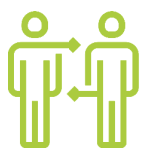
L'equità di accesso, la trasparenza e la semplificazione delle procedure, la garanzia dell'informazione, la personalizzazione e l'umanizzazione dell'assistenza, la partecipazione del cittadino nei processi di valutazione dei servizi sono obiettivi prioritari delle politiche sanitarie locali, nazionali e internazionali.

PRINCIPI FONDAMENTALI



Eguaglianza

Ogni paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità, convinzioni filosofiche, politiche, religiose e condizione sociale.



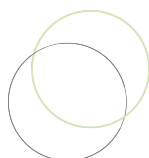
Imparzialità

Il personale dei nostri centri non favorisce nessun paziente in merito a interessi di qualsiasi natura.



Continuità

I medici operanti assicurano al paziente la continuità delle cure fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.



SPECIALITÀ E SERVIZI SANITARI

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------------|
|  | ALLERGOLOGIA |  | MEDICINA SPORTIVA |
|  | ALLERGOLOGIA PEDIATRICA |  | MEDICINA ESTETICA |
|  | ALGOLOGIA / TERAPIA DEL DOLORE |  | NEUROCHIRURGIA |
|  | ANDROLOGIA / UROLOGIA |  | NEUROLOGIA |
|  | ANGIOLOGIA / CHIRURGIA VASCOLARE |  | NUTRIZIONISTICA |
|  | CARDIOLOGIA |  | OCULISTICA |
|  | CHIRURGIA BARIATRICA |  | ODONTOIATRIA |
|  | CHIRURGIA GENERALE |  | ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA |
|  | CHIRURGIA MAXILO FACCIALE |  | ORTOTTICA |
|  | CHIRURGIA PLASTICA |  | OSTEOPATIA |
|  | DERMATOLOGIA |  | OTORINOLARINGOIATRIA |
|  | DIABETOLOGIA |  | PEDAGOGIA |
|  | DIETISTICA |  | PEDIATRIA |
|  | ENDOCRINOLOGIA |  | PNEUMOLOGIA |
|  | FISIATRIA |  | PODOLOGIA |
|  | FISIOTERAPIA |  | PROCTOLOGIA |
|  | GASTROENTEROLOGIA |  | PSICHIATRIA |
|  | GERIATRIA |  | PSICOLOGIA CLINICA |
|  | GINECOLOGIA E OSTETRICA |  | SENOLOGIA |
|  | LOGOPEDIA | | |
|  | MEDICINA DEL LAVORO | | |



SERVIZI SPECIALISTICI

ALGOLOGIA - TERAPIA DEL DOLORE

- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE
- MESOTERAPIA
- OSSIGENO OZONO TERAPIA

ALLERGOLOGIA E ALLERGOLOGIA PEDIATRICA

- VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA / ALLERGOLOGICA PEDIATRICA
- PRICK TEST INALANTI E ALIMENTI
- PRICK TEST PEDIATRICO

ANDROLOGIA - UROLOGIA

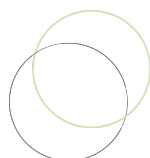
- VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA
- ECOCOLORDOPPLER PENIENO DINAMICO
- ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE - TRANSRETTALE
- ECOGRAFIA PENIENA BASALE
- ECOGRAFIA SCROTALE - TESTICOLARE
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)

ANGIOLOGIA - CHIRURGIA VASCOLARE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA VASCOLARE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- SCLEROSANTI

CARDIOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA + ECG
- TEST ERGOMETRICO O ECG SOTTO SFORZO
- ELETTROCARDIOGRAMMA BASALE (ECG)
- HOLTER CARDIACO
- CONTROLLO E PROGRAMMAZIONE DI DEVICE
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO





CHIRURGIA BARIATRICA

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA BARIATRICA

CHIRURGIA GENERALE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA GENERALE

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE

CHIRURGIA PLASTICA

- VISITA SPECIALISTICA DI CHIRURGIA PLASTICA

DERMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA
- VISITA SPECIALISTICA TRICOLOGIA
- ASPORTAZIONE CHIRURGICA AMBULATORIALE
- MAPPATURA NEVI IN EPILUMINESCENZA DIGITALE
- MAPPATURA NEVI
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- CRIOTERAPIA O DIATERMOCOAGULAZIONE
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO



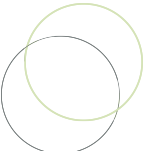
DIABETOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DIABETOLOGICA

DIETOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA DIETOLOGICA

ENDOCRINOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ENDOCRINOLOGICA
 - AGOASPIRATO TIROIDEO
 - ECOGRAFIA COLLO / LINFONODI
 - ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI
- 
- 
- 



FISIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA
- INFILTRAZIONI DI CORTISONE / ACIDO IALURONICO
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- ONDE D'URTO (FOCALI E RADIALI)

GASTROENTEROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA GASTROENTEROLOGICA
- ANOSCOPIA

GERIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA GERIATRICA

GINECOLOGIA ED OSTETRICIA

- VISITA SPECIALISTICA GINECOLOGICA / OSTETRICIA
- ECOGRAFIA PELVICA / TRANSVAGINALE
- TAMPONI CERVICALI E VAGINALI
- TEST DNA FETALE
- PAP TEST

LOGOPEDIA

- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO LOGOPEDICO

MEDICINA DEL LAVORO

- VISITA MEDICA DEL LAVORO

MEDICINA DELLO SPORT

- VISITA MEDICO SPORTIVA AGONISTICA E NON AGONISTICA

MEDICINA ESTETICA

- CONSULTO DI MEDICINA ESTETICA
- TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA

NEUROCHIRURGIA

- VISITA SPECIALISTICA NEUROCHIRURGICA
- 
- 



NEUROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA
- ELETTROMIOGRAFIA
- TRATTAMENTO TDCS

NUTRIZIONISTICA

- VISITA SPECIALISTICA NUTRIZIONISTICA
- VISITA NUTRIZIONISTICA SPORTIVA
- ANALISI BIOIMPEDEZIOMETRICA (BIA)
- TEST INTOLLERANZE ALIMENTARI

OCULISTICA

- VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA
- BREAK-UP TIME TEST (TEST DI BUT)
- TEST DI PROVOCAZIONE OCULARE
- TEST DI SHIRMER
- TOMOGRAFIA A COERENZA OTTICA (OCT)
- LAVAGGIO VIE LACRIMALI
- PACHIMETRIA CORNEALE
- TONOMETRIA

ORTOTTICA

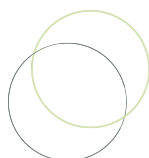
- VISITA SPECIALISTICA ORTOTTICA
- CAMPIMETRIA COMPUTERIZZATA
- ESERCIZI ORTOTTICI

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICO-TRAUMATOLOGICA
- INFILTRAZIONE ECOGUIDATA ANCA
- INFILTRAZIONI CON PLASMA RICCO DI PIASTRINE (PRP)
- INFILTRAZIONI DI ACIDO IALURONICO / CORTISONE
- ORTESI PLANTARE SU MISURA

OSTEOPATIA

- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO OSTEOPATICO





OTORINOLARINGOIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA
- VISITA SPECIALISTICA OTORINOLARINGOIATRICA PEDIATRICA
- LAVAGGIO CONDOTTO Uditivo ESTERNO
- ESTRAZIONE TAPPI DI CERUME
- ESAME AUDIOMETRICO TONALE / VOCALE
- ESAME IMPEDENZOMETRICO
- MANOVRE OTOVESTIBOLARI
- NASOFIBROLARINGOSCOPIA

PEDAGOGIA

- VALUTAZIONE E TRATTAMENTO PEDAGOGICO

PEDIATRIA

- VISITE PEDIATRICHE

PNEUMOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA
- TEST AL BRONCODILATATORE
- TEST DEL CAMMINO CON MONITORAGGIO OSSIMETRICO
- SPIROMETRIA SEMPLICE
- ECOGRAFIA POLMONARE
- POLISONNOGRAFIA

PODOLOGIA

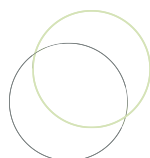
- VISITA SPECIALISTICA PODOLOGICA
- TRATTAMENTO PODOLOGICO
- ORTESI PLANTARE SU MISURA

PROCTOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA PROCTOLOGICA
- ANOSCOPIA

PSICOLOGIA CLINICA

- COLLOQUIO CLINICO INDIVIDUALE
- COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGIA DELLO SPORT





PSICHIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA PSICHIATRICA
- VISITA SPECIALISTICA PSICHIATRICA DOMICILIARE

SENOLOGIA

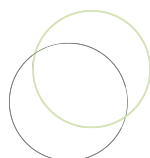
- VISITA SPECIALISTICA SENOLOGICA
- ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
- AGOASPIRATO MAMMARIO

ODONTOIATRIA

- CHIRURGIA ORALE
- CONSERVATIVA ED ENDODONZIA
- IGIENE DENTALE
- IMPLANTOLOGIA DENTALE
- INVISALIGN ED ORTODONZIA
- PEDODONZIA
- PROTESI DENTALE
- RADIOLOGIA DIGITALE

FISIOTERAPIA

- ANALISI POSTURALE COMPUTERIZZATA
- BENDAGGIO FUNZIONALE
- COLD AND COMPRESSION THERAPY
- ELETTROSTIMOLAZIONE
- FISIOKINESITERAPIA
- FISIOKINESITERAPIA E TECARTERAPIA DOMICILIARE
- GINNASTICA POSTURALE
- IONOFRESI
- KINESIO TAPING
- LASERTERAPIA ANTALGICA
- LINFODRENAGGIO MANUALE
- MAGNETOTERAPIA
- MASSOTERAPIA
- ONDE D'URTO (FOCALI E RADIALI)
- PRESSOTERAPIA
- RIABILITAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE



- RIABILITAZIONE DELLO SPORTIVO
- RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA
- RIABILITAZIONE PELVI-PERINEALE
- RIABILITAZIONE PRE-POST OPERATORIA
- RIEDUCAZIONE PROPRIOCETTIVA
- TECARTERAPIA
- TENS TERAPIA
- TERAPIA MANUALE
- TRATTAMENTO DELLA SCOLIOSI SECONDO APPROCCIO SEAS
- TRATTAMENTO OSTEOPATICO
- TRATTAMENTO PROPRIOCETTIVO DEL PIEDE CON METODO FORMTHOTICS
- ULTRASUONOTERAPIA AD IMMERSIONE E MASSAGGIO
- VALUTAZIONE FUNZIONALE FISIOTERAPICA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DOPPLER

- ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE
- ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI
- ECOCOLORDOPPLER SCROTALE
- ECOCOLORDOPPLER TESTICOLARE
- ECOCOLORDOPPLER TRANSRETTALE
- ECOCOLORDOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI
- ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI/INFERIORI

ESAME ECOGRAFICO

- ECOGRAFIA ADDOME
- ECOGRAFIA ANCHE NEONATALI
- ECOGRAFIA APPARATO URINARIO (RENI-VESCICA)
- ECOGRAFIA COLLO / LINFONODI
- ECOGRAFIA CUTANEA-SOTTOCUTANEA
- ECOGRAFIA DELLE ANSE INTESTINALI
- ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE
- ECOGRAFIA MUSCOLO TENDINEA
- ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
- ECOGRAFIA PELVICA
- ECOGRAFIA POLMONARE
- ECOGRAFIA SCROTALE / TESTICOLARE
- ECOGRAFIA TIROIDEA-GHIANDOLE SALIVARI
- ECOGRAFIA TRANSVAGINALE





CHECK UP

PREVENZIONE DONNA BASE

- VISITA GINECOLOGICA + PAP TEST + ECOGRAFIA MAMMARIA

PREVENZIONE DONNA PLUS

- VISITA GINECOLOGICA + PAP TEST + VISITA SENOLOGICA + ECOGRAFIA MAMMARIA BILATERALE

PREVENZIONE UOMO

- ESAMI DEL SANGUE: PSA - PSA FREE + VISITA UROLOGICA + ECOCOLORDOPPLER TR

PREVENZIONE TIROIDE

- ESAMI DEL SANGUE: TSH, FT3, FT4 + ECOGRAFIA TIROIDE +
• VISITA ENDOCRINOLOGICA

PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE BASE

- ESAMI DEL SANGUE
- VISITA CARDIOLOGICA + ECG BASALE
- ECOCOLORDOPPLER TSA

PREVENZIONE CARDIOVASCOLARE PLUS

- ESAMI DEL SANGUE
- VISITA CARDIOLOGICA + ECG BASALE
- ECOCOLORDOPPLER TSA
- ECOCOLORDOPPLER CARDIACO BASALE

